

ENGLISH

- 1. After connecting with the data cable, TourBox lights up, but the console is stuck on 'Please connect your TourBox,' and the 'connect via cable' button is grayed out. What to do?**

Steps to Troubleshoot:

- (1) Update TourBox Console to the latest version.
- (2) For Windows, go to 'Device Manager' - 'Ports,' unplug and reconnect TourBox. If unrecognized, change cable, port, or remove adapter. For Mac, go to 'About This Mac' - 'System Report' - 'USB,' following the same method.
- (3) If the port recognizes TourBox, try upgrading firmware. Unplug, click 'Need firmware recovery' in TourBox Console, and follow instructions. Please attempt multiple times.
- (4) If the above steps fail, click 'Contact Us' in TourBox Console, export the TourBox Console folder, and send it to us. Engineers will respond within 24 hours. If it's a confirmed hardware issue, we'll swiftly handle the replacement.

2. Tips for First-time TourBox Users

TourBox is incredibly easy to use. Here are a few quick tips to help you get started with TourBox!

- (1) First, download the TourBox Console from the official website and install it correctly by following the installation guide. Download link: <https://www.tourboxtech.com/en/downloads.html>.

- (2) After installing the console, activate the device by pressing button on the keyboard, following the on-screen instructions in the software interface.

- (3) TourBox is highly customizable for any software or workflow. To integrate TourBox into your workflow, start by creating a preset. The TourBox Console includes presets for commonly used software. If you need more templates, download them from our official website and import them or create entirely new presets.

- (4) Customize presets for different software and workflows. Bind multiple presets to the same software and switch between them quickly using a designated button.

- (5) Important:

When using it for the first time, open your creative software first before setting up presets and linking

with the software. When using multiple presets, open the "Auto-Switch" toggle in the preset section to automatically bind presets to corresponding software; If a single software has multiple presets, set a key for "Switch Preset." Refer to Switch Preset for details.

<https://www.tourboxtech.com/en/manual.html>.

After updating creative software, unlink and then re-link the corresponding presets.

For any questions about setting shortcuts, built-in functions, macros, or TourMenu, consult the manual. For further assistance, contact us here. <https://www.tourboxtech.com/en/support.html>

3. What should I do if pressing any key doesn't respond when opening the software for the first time?

The prompt refers to 'any key on the keyboard,' not on the TourBox. Please press any key on the keyboard to activate the TourBox Console.

If pressing any key on the keyboard still doesn't activate the software, remove the TourBox. Click 'Contact Us' at the bottom right of the TourBox Console, export the TourBox Console folder, and send it to us. Our engineers will respond within 24 hours. If it's a hardware issue, we'll promptly handle the replacement.

4. I've set up presets in the TourBox Console, but when I use TourBox in software like Lightroom Classic or Premiere, it doesn't respond.

(1) If you're a Windows user, close the TourBox Console, right-click the software, and run the TourBox Console as an administrator.

(2) If you're a Mac user, go to System Preferences -> Security & Privacy -> Privacy -> Accessibility, and ensure TourBox Console is enabled.

(3) If your computer has multiple versions of Lightroom Classic, Premiere, etc., check if the presets are associated with the currently used version (try restarting the software, then in the TourBox Console, unlink and re-link the presets).

(4) If the issue persists, contact us for assistance.

5. When adjusting the brush in Photoshop, the TourBox knob is not effective, and there's a red prompt in the TourBox Console. What should I do?

This may be due to the current keyboard preference not being supported by software like Photoshop. Switch the current keyboard preference to English and see if the problem is resolved.

Note that TourBox operates similarly to a keyboard. If you use certain shortcuts with the keyboard, especially in software like Photoshop, you must use an English keyboard preference. When mapping commands to TourBox, make sure to switch to the English keyboard preference if needed.

You can configure a TourBox key for switching the keyboard preference, saving time during transitions.

6. What does the cable included with NEO look like?

The cable included with NEO is a dual-ended Type-C cable featuring one straight and one L-shaped connector. Additionally, to accommodate users without a Type-C port on their computer, we provide a Type C-A adapter attached to the L-shaped connector (removable if not needed). The L-shaped end can be connected to TourBox or a computer/tablet.

7. Can I control the computer system?

Certainly! You can adjust the computer volume, mute it, and even control brightness levels on macOS. Additionally, you can create a global preset for unified control across various applications.

8. How can I delete unnecessary labels?

Follow these steps:

- (1) Click on the hamburger icon on the left of the preset -> Edit labels;
- (2) Find the corresponding tag and click the delete button on the right.

9. Can I set different functions for both directions of the knob?

Follow these steps:

- (1) Find the knob setting and click the X icon on the right to delete the function. You will now see two directions available for setting.
- (2) Click on the left side of the knob to set the function for the left turn direction.
- (3) Click on the right side of the knob to set the function for the right turn direction.

简体中文

1. 插上数据线后，TourBox 亮灯，但控制台卡在 '请连接您的 TourBox' 界面，'使用数据线连接' 按钮灰色无法点击，该怎么办？

请逐步尝试以下方法：

(1) 尝试将 TourBox 控制台更新至最新版本。

(2) 对于 Windows 系统，前往【设备管理器】-【端口】，拔出然后重新插入 TourBox。如果设备仍无法识别，请尝试更换线缆、端口，或者移除转接头等。如果是 Mac 系统，则前往【关于本机】-【系统报告】-【USB】，方法跟 Windows 一样。

(3) 如果【端口】能够识别 TourBox 接入，请尝试升级固件。拔掉线，在 TourBox 控制台界面点击“需要修复固件”，按照指引进行操作。请务必多尝试几次。

(4) 如果以上步骤无效，请在 TourBox 控制台软件右下角点击 '联系我们'，导出 TourBox Console 文件夹并发送给我们。工程师将在 24 小时内回复。如果确认是硬件问题，我们将迅速处理更换。

2. 给初次使用 TourBox 的创作者的几个小贴士

TourBox 使用起来非常简单。以下是几个小贴士，帮助你快速上手 TourBox！

(1) 首先，在官网下载区下载并根据安装指引，正确安装 TourBox 控制台。下载链接在此 <https://www.tourboxtech.com/cn/downloads.html>；

(2) 安装控制台之后，在软件界面，按照指引，点击键盘按键，激活设备；

(3) 不管在什么软件或工作流中，TourBox 完全支持自定义。将 TourBox 应用在您的工作流中，首先您需要有一个预设。TourBox 控制台中自带了几套常用软件的预设模版。如果没有你想要的模板，那么你可以从我们的官网下载更多用户模板，并且点击这个按钮导入。或者直接创建全新的预设；

(4) 您不仅可以给不同软件创建不同的预设，还可以将同一个软件绑定多个预设，点击按键进行快速切换；

(5) 注意事项：

初次使用，记得先打开您要使用的创意软件。如果同时使用多个预设，可以打开预设专区顶部的「自动切换」开关，打开后，一把预设跟对应的软件绑定。如果一个软件绑定了多个预设，那么可以把同一个按键设定为「切换预设」。具体请查看此页面的【切换预设】

<https://www.tourboxtech.com/cn/manual.html>;

在每次更新完创意软件后，请务必在对应的预设里，取消关联，然后再重新关联；

如果在设定快捷键/内置功能/宏/TourMenu 方面有任何疑问，请您查看说明书，需要进一步帮助，请随时联系 <https://www.tourboxtech.com/cn/support.html>

3. 首次打开软件，按任意键都没反应怎么办？

屏幕上显示的是 ‘ 键盘上的任意按键 ‘，而不是 TourBox 上的按键。请按键盘上的任意键以激活 TourBox 控制台。

如果在键盘上按下任意键仍然无法激活软件，请移除 TourBox 并在 TourBox 控制台软件里右下角，点击 ‘联系我们 ‘，导出 TourBox Console 文件夹，发送给我们；工程师会在 24 小时之内回复，如果排查是硬件问题，请放心，我们快速会为您处理换货。

4. 我在 TourBox 控制台里面设置好了预设，但是去到 Lightroom Classic, Premiere 等软件里使用 TourBox，为什么没有反应？

(1) 如果您是 Windows 用户，请您关闭 TourBox 控制台，右键单击软件，选择以管理员身份运行 TourBox 控制台；

(2) 如果您是 Mac 用户，请您前往系统偏好设置->安全性与隐私->隐私->辅助功能，检查是否启用了 TourBox Console；

(3) 请注意，当电脑存在多个 Lightroom Classic, Premiere 版本时，请检查预设是否关联了当前正在使用的版本（可以尝试重启 Lightroom Classic, Premiere 等软件，接着在 TourBox 控制台里将预设与软件取消关联，最后重新关联）；

(4) 如果以上步骤无法解决问题，请联络我们为您处理

5. 调整笔刷的时候，TourBox 旋钮不起效，在 TourBox 控制台中，出现红色提示，怎么办？

这可能是因为当前输入法不被 Photoshop 等软件所支持的原因。 请将当前输入法切换为英语，看问题是否解决。

请注意，TourBox 的工作原理与键盘接近，如果您使用键盘的时候，针对个别快捷键，在某些软件里（比如 Photoshop）必须使用英文输入法，您在 TourBox 上映射该命令时，也需要切换输入法。

您可以为 TourBox 的某个按键配置切换输入法的快捷键，从而节省切换时间。

6. NEO 配的连接线是什么样子的？

我们为 NEO 用户赠送的是一头笔直，一头为 L 型的双头 Type-C 数据线：为了方便电脑没有 Type-C 接口的用户，我们还在 L 型接口上附送了一个 Type C-A 转接头（如果不需要这个转接头，您可以直接拔下来）；L 型的那一头可以连接在 TourBox 上，也可以连接在电脑或数位板上。

7. 我可以操控电脑系统吗？

当然！您可以调高或调低计算机音量或将其完全静音。在 macOS 上，您甚至可以控制亮度级别。此外，您还可以创建全局预设来控制所有不关联的程序，让您对各种应用程序进行统一控制。

8. 我想要删除多余的注释，请问怎么做？

步骤如下，

- （1）点击预设左侧汉堡包图标->注释列表；
- （2）找到对应的注释，点击右方删除按钮即可

9. 旋钮两个方向都能设置不同的功能的吗？

步骤如下，

- （1）找到旋钮设置，并点击右方 X 图标删除功能，你会看到此时旋钮出现了两个方向可设置；
- （2）点击旋钮左侧，设置左转方向的功能；
- （3）点击旋钮右侧，设置右转方向的功能

繁體中文

1. 插上數據線後，TourBox 亮燈，但控制台卡在 '請連接您的 TourBox' 界面，'使用數據線連接' 按鈕灰色無法點擊，該怎麼辦？

請逐步嘗試以下方法：

(1) 嘗試將 TourBox 控制台更新至最新版本。

(2) Windows 系統，前往【裝置管理員】-【連接埠】，拔出然後重新插入 TourBox。如果設備仍無法識別，請嘗試更換線纜、端口，或移除轉接頭等。如果是 Mac 系統，則前往【關於本機】-【系統報告】-【USB】，方法跟 Windows 一樣。

(3) 如果【埠】能夠辨識 TourBox 接入，請嘗試升級韌體。拔掉線，在 TourBox 控制台介面點擊“需要修復韌體”，按照指引進行操作。請務必多嘗試幾次。

(4) 如果以上步驟無效，請在 TourBox 控制台軟體右下角點擊‘聯絡我們’，匯出 TourBox Console 資料夾並發送給我們。工程師將在 24 小時內回覆。如果確認是硬體問題，我們將迅速處理更換。

2. 給初次使用 TourBox 的創作者的幾個小貼士

TourBox 使用起來非常簡單。以下是幾個小貼士，幫助你快速上手 TourBox！

(1) 首先，在官網下載區下載並根據安裝指引，正確安裝 TourBox 控制台。下載鏈接在此 <https://www.tourboxtech.com/tw/downloads.html>;

(2) 安裝控制台之後，在軟體介面，依照指引，點選鍵盤按鍵，啟動裝置；

(3) 不管在什麼軟體或工作流程中，TourBox 完全支援自訂。將 TourBox 應用在您的工作流程中，首先您需要有一個預設。TourBox 控制台中自帶了幾套常用軟體的預設模版。如果沒有你想要的模板，那麼你可以從我們的官網下載更多使用者模板，並且點擊這個按鈕匯入。或直接建立全新的預設；

(4) 您不僅可以為不同軟體建立不同的預設，還可以將同一個軟體綁定多個預設，並且同個點擊按鍵進行快速切換；

(5) 注意事項：

初次使用，記得先打開您要使用的創意軟體。如果同時使用多個預設，可以打開預設專區頂部的「自動切換」開關，打開後，一把預設跟對應的軟體綁定。如果一個軟體綁定了多個預設，那麼可以把同一個按鍵設定為「切換預設」。具體請看此頁面的【切換預設】

<https://www.tourboxtech.com/cn/manual.html>;

每次更新完創意軟體後，請務必在對應的預設裡，取消關聯，然後再重新關聯；

如果在設定快速鍵/內建功能/巨集/TourMenu 方面有任何疑問，請查看說明書，需要進一步協助，請隨時聯絡 <https://www.tourboxtech.com/tw/support.html>

3. 首次開啟軟體，按任意鍵都沒反應怎麼辦？

螢幕上顯示的是 ' 鍵盤上的任意按鍵 '，而不是 TourBox 上的按鍵。請按下鍵盤上的任意鍵以啟動 TourBox 控制台。

如果在鍵盤上按下任意按鍵仍然無法啟動軟體，請移除 TourBox 並在 TourBox 控制台軟體裡右下角，點擊'聯絡我們'，導出 TourBox Console 資料夾，發送給我們；工程師會在 24 小時之內回復，如果排查是硬體問題，請放心，我們快速會為您處理換貨。

4. 我在 TourBox 控制台裡面設定好了預設，但是去到 Lightroom Classic, Premiere 等軟體使用 TourBox，為什麼沒有反應？

(1) 如果您是 Windows 用戶，請您關閉 TourBox 控制台，右鍵點選軟體，選擇以管理員身分執行 TourBox 控制台；

(2) 如果您是 Mac 用戶，請您前往系統偏好設定->安全性與隱私->隱私->輔助功能，檢查是否啟用了 TourBox Console；

(3) 請注意，當電腦存在多個 Lightroom Classic, Premiere 版本時，請檢查預設是否關聯了目前正在使用的版本（可以嘗試重新啟動 Lightroom Classic, Premiere 等軟體，接著在 TourBox 控制台裡將預設與軟體取消關聯，最後重新關聯）；

(4) 如果以上步驟無法解決問題，請聯絡我們為您處理

5. 調整筆刷的時候，TourBox 旋鈕不起效，在 TourBox 控制台中，出現紅色提示，怎麼辦？

這可能是因為當前輸入法不被 Photoshop 等軟體所支援的原因。請將目前輸入法切換為英語，看問題是否解決。

請注意，TourBox 的工作原理與鍵盤接近，如果您使用鍵盤的時候，針對個別快捷鍵，在某些軟體裡（例如 Photoshop）必須使用英文輸入法，您在 TourBox 上映射該命令時，也需要切換輸入法。

您可以為 TourBox 的某個按鍵配置切換輸入法的快速鍵，從而節省切換時間。

6. NEO 配的連接線是什麼樣子的？

我們為 NEO 用戶贈送的是一頭筆直，一頭為 L 型的雙頭 Type-C 數據線；為了方便電腦沒有 Type -C 介面的用戶，我們還在 L 型介面上附上了一個 Type C-A 轉接頭（如果不需要這個轉接

頭，您可以直接拔下來）；L 型的那一頭可以連接在 TourBox 上，也可以連接在 電腦或數位板上。

7. 我可以操控電腦系統嗎？

當然！您可以調高或調低電腦音量或將其完全靜音。在 macOS 上，您甚至可以控制亮度等級。此外，您還可以建立全域預設來控制所有不關聯的程序，讓您對各種應用程式進行統一控制。

8. 我想要刪除多餘的註釋，請問怎麼做？

步驟如下，

- （1）點選預設左側漢堡包圖示->註解清單；
- （2）找到對應的註釋，點擊右邊刪除按鈕即可

9. 旋鈕兩個方向都能設定不同的功能的嗎？

步驟如下，

- （1）找到旋鈕設置，並點擊右邊 X 圖示刪除功能，你會看到此時旋鈕出現了兩個方向可設定；
- （2）點選旋鈕左側，設定左轉方向的功能；
- （3）點選旋鈕右側，設定右轉方向的功能

日本語

1. ケーブルで接続した後、**TourBox** 本体のランプは点灯しますが、**TourBox Console** の方は反応しません。「**USB** ケーブルで接続」をクリックしても何も起きません。

以下の方法をお試してください。

1、TourBox Console を最新版にアップデート

2、Windows は「デバイスマネージャー」→「ポート」を展開します。Mac の場合は「システムレポート」→「USB」を開きます。USB ケーブルを抜いて、再度接続して、TourBox が上記の画面に表示されるかをご確認ください。

3、もし TourBox はパソコンに認識された場合、ファームウェア復元をお試してください。

TourBox Console のファームウェア復元画面で指示通り操作してください。

4、上記の操作でも問題が解決されない場合、TourBox Console 画面で「お問い合わせ」→「TourBox Console フォルダーをエクスポート」を選択し、出力されたファイルをこちらにお送りください。状況を確認し、素早く返信いたします。

2. TourBox 初心者向けヒント

TourBox の使用方法は簡単です。以下のヒントをご参照ください。

1、まず公式サイトで TourBox Console をダウンロード、インストールしてください：

<https://www.tourboxtech.com/jp/downloads.html>

2、TourBox Console のインストールが完成した後、それを起動して、画面の指示通りにキーボードの任意キーを押します。

3、TourBox はあらゆるソフトウェアとワークフローでも完全なカスタムが可能です。

TourBox を作業中に使用するにはプリセットが必要です。TourBox Console 内はデフォルトプリセットが搭載されています。それ以外は公式サイトからユーザープリセットをダウンロード、インポートするのも可能です。もちろん新規プリセットを手動で作成することもできます。

4、異なるソフトウェア向けにプリセットを個別設定できます。一つのソフトウェアに複数のプリセットを作成し、ボタンで切り替えることも可能です。

5、ご注意：

初回使用する際にはまず使いたいソフトウェアを先に起動してください。複数のプリセットを使用する時は「オートスイッチ」を有効にして、各プリセットの関連アプリケーションを設定してください。一つのソフトウェアに複数のプリセットと関連付けた場合、プリセット内に「プリセットを切り替える」を入れてください。詳しくはマニュアルの「プリセットを切り替える方法」をご参照ください。<https://www.tourboxtech.com/jp/manual/>
ソフトウェアをバージョンアップした場合、前の関連設定を解除して、もう一度関連を付けることがおすすめです。

使用中にご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。

<https://www.tourboxtech.com/jp/support.html>

3. 初めて TourBox と TourBox Console を接続する時、どのボタンを押しても反応しません。

TourBox のボタンではなく、キーボードのキーを押してください。

それでも進めないでしたら、TourBox とパソコンの接続を外して、TourBox Console 画面で「お問い合わせ」→「TourBox Console フォルダーをエクスポート」を選択し、出力されたファイルをこちらにお送りください。状況を確認し、素早く返信いたします。

4. TourBox Console 内でプリセットの設定を完成した後、Lightroom Classic、Premiere Pro などのソフト内で TourBox を操作しても反応しません。

1、お使いの PC は Windows でしたら、一度 TourBox Console を閉じて、それからアイコンを右クリックして「管理者として実行」を選択してください。

2、Mac ユーザーの場合はシステム設定を開き、「セキュリティとプライバシー」→「プライバシー」→「アクセシビリティ」で TourBox Console の権限をご確認ください。

3、もしご使用の PC には複数バージョンの Lightroom Classic、Premiere Pro などがインストールされた場合、使いたいバージョンと関連付けてください。

4、上記の操作でも問題を解決できないでしたら、こちらにお問い合わせください。

5. ノブを回してもブラシサイズを変更できません、TourBox Console 内では赤文字と表示されています、どうすればいいですか。

この問題の原因は文字入力の状態とキーボード配列にある可能性が高いです。まず文字入力を英数字入力の状態に切り替え、それからご使用ソフト内のブラシサイズ変更のショートカットをご確認ください。

ソフト内のショートカットを手動で TourBox のボタンに設定すれば正常に使用できます。

6. NEO 付属ケーブルの規格は？

NEO 付属品のケーブルは Type C to C の USB ケーブルになります。両端は片方直線、片方 90 度のデザインになります。Type C to A の変換アダプタも付属していますので、もし必要がない場合には取り外してください。

7. パソコンのシステム操作もできますか？

もちろんできます。TourBox でパソコンの音量調整、ミュートができます。macOS では明るさの調整も可能です。そのほかグローバルプリセットで個別関連されていないソフトをコントロールすることができます。

8. 不要のタグを削除するには？

- 1、各プリセット左にあるメニューアイコンをクリックして、「タグリスト」を開きます。
- 2、中から不要のタグを見つけて、×をクリックして削除します。

9. ノブの二方向に異なる機能を設定できますか？

できます。もし現在のプリセットでノブの欄に一つの機能のみ設定された場合、まず右の×をクリック現在の設定を消去してください。そうすれば二方向の回転を個別設定できます。

한국어

1. 케이블로 연결한 후 **TourBox** 에 붙은 들어오는데 콘솔이 '**TourBox** 를 연결하세요' 화면에서 멈추고 '케이블로 연결' 버튼이 회색으로 표시되어 클릭할 수 없는데 어떻게 해야 하나요?

아래 방법을 차례로 시도해 보세요:

(1) TourBox Console 을 최신 버전으로 업데이트하십시오.

(2) Windows 시스템의 경우 '장치 관리자' - '포트'로 이동하여 TourBox 를 뽑은 다음 다시 연결하십시오. 장치가 여전히 인식되지 않으면 케이블을 교체하거나 포트를 변경하거나 전환 젠터를 제거하는 등의 시도를 해보십시오.

Mac 시스템의 경우 'Apple 메뉴' - '소프트웨어 정보' - 'USB'로 이동하여 Windows 와 동일한 방법으로 진행하십시오.

(3) '포트'에 TourBox 가 인식된다면 펌웨어 복구를 진행하세요. 케이블을 뽑고 TourBox Console 에서 '펌웨어 복구'를 클릭하고 안내에 따라 조작하십시오. 여러 번 시도해 보시기 바랍니다.

(4) 여기까지 했음에도 불구하고 문제가 여전하면 TourBox Console 에서 'TourBox 에 문의하기'를 클릭하여 TourBox Console 폴더를 가져와 해당 폴더를 전달해주시기 바랍니다. 엔지니어가 24 시간 이내에 회신해 드릴 것입니다. 하드웨어의 문제로 확인된다면 빠르게 교환 조치될 것입니다.

2. TourBox 처음 사용자에게 드리는 팁

TourBox 사용하기에 매우 간단합니다. 아래 TourBox 를 손쉽게 사용할 수 있도록 도와주는 몇 가지 유용한 팁을 공유합니다.

(1) 먼저 공식 웹사이트에서 TourBox 콘솔을 다운로드하고 안내에 따라 올바르게 설치하세요. 다운로드 링크는 <https://www.tourboxtech.com/kr/downloads.html> 입니다.

(2) 콘솔을 설치한 후 소프트웨어 인터페이스에서의 지침에 따라 키를 클릭하여 장치를 활성화하세요.

(3) TourBox 는 모든 소프트웨어와 워크 플로우에서 완전히 커스텀이 가능합니다. TourBox 를 워크플로에 사용하려면 먼저 프리셋을 만들어야 합니다. TourBox 콘솔에는 몇 가지 일반적인

소프트웨어의 프리셋 템플릿이 기본으로 제공됩니다. 원하는 템플릿이 없는 경우 공식 웹사이트에서 기타 사용자의 템플릿을 다운로드하고 ""사전 설정 가져오기""로 사용 하거나 직접 새로운 사전 설정을 만들어 사용 가능합니다.

(4) 서로 다른 프로그램에 각각 사전 설정을 만들 수 있을 뿐만 아니라 한 프로그램에 여러 사전 설정을 연동하여 클릭을 통해 빠르게 전환할 수 있습니다.

(5) 주의 사항:

처음 사용할 때 연동하려는 창작 프로그램을 오픈하세요.

여러 사전 설정을 동시에 사용하는 경우 콘솔 화면 좌상단의 '사전 설정 자동 전환' 스위치를 오픈해야 합니다. 해당 기능을 사용하면 각 사전 설정을 해당 소프트웨어에 자동으로 연동할 수 있습니다. 하나의 소프트웨어에 여러 개 사전 설정을 연동했다면 통일로 한 개의 버튼을 '사전 설정 전환'으로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 사전 설정 전환 페이지를 참조하세요.

창작 프로그램을 업데이트할 때마다 해당 사전 설정의 연동을 해제하고 다시 연동해야 합니다.

단축키/내장 기능/매크로/TourMenu 설정에 관한 문제는 설명서를 참조하고 더 많은 도움이 필요하면 언제든지 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

3. 콘솔을 처음 열었을 때 응답 없고 임의 버튼을 눌러도 반응이 없다면?

TourBox Console에는 'TourBox의 임의 버튼'이 아니라 '키보드의 임의 키'입니다. 키보드의 임의 키를 눌러 TourBox Console을 활성화하세요.

키보드의 임의 키를 눌러도 소프트웨어가 활성화되지 않는 경우 TourBox Console에서 'TourBox에 문의하기'를 클릭하여 TourBox Console 폴더를 가져와 해당 폴더를 전달해주시기 바랍니다. 엔지니어가 24시간 이내에 회신해 드립니다. 하드웨어의 문제로 확인된다면 빠르게 교환 조치될 것입니다.

4. TourBox console에서 사전 설정을 설정하여 Lightroom Classic,

Premiere 등 프로그램에서 사용하려고 하면 응답이 없는 이유는

무엇인가요?

(1) Windows 사용자의 경우, TourBox Console을 완전히 종료한 후 Console 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 관리자 권한으로 실행을 진행해보시기 바랍니다.

(2) Mac 사용자의 경우 시스템 환경설정->보안 및 개인 정보 보호->개인 정보->손쉬운 기능으로 이동하여 TourBox 콘솔이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

(3) PC에 2개 이상의 Lightroom Classic, Premiere 버전이 있는 경우 사전 설정이 현재 사용 중인 버전과 연동되어 있는지 확인하십시오 (Lightroom Classic, Premiere를 재부팅 -> 콘솔에서 사전설정과 프로그램의 연동 해제 -> 다시 연동).

(4) 위 방법 시도 후에도 문제가 해결되지 않는다면 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

5. 브러시를 조정할 때 TourBox 노브가 작동하지 않고 TourBox console에

빨간색 알림이 노출된다면 어떻게 해야 하나요?

현재 사용 중인 키보드 입력법이 Photoshop과 같은 소프트웨어에 지원되지 않기 때문입니다. 현재 입력법을 영문으로 전환한 후 문제가 해결되었는지 확인하세요.

TourBox의 작동 원리는 키보드와 비슷한데 Photoshop과 같은 소프트웨어에서의 일부 단축키는 영문으로만 입력 가능하기에 사용되기에 TourBox에서 해당 명령을 매핑할 때도 반드시 해당 규정을 준수해야 합니다.

임의 TourBox 버튼에 입력법을 전환하는 단축키를 매핑하면 전환 시간을 절약할 수 있습니다.

6. NEO에 동봉된 연결 케이블은 어떻게 생겼나요?

NEO 사용자를 위해 한쪽은 일자형이고 다른 한쪽은 L자형인 Type-C 케이블을 제공하며, 컴퓨터에 Type-C 포트가 없는 사용자를 위해 L자형 커넥터에 Type-C-A 전환 젠터도 포함되어 있습니다(해당 전환 젠터가 필요하지 않은 경우 젠터를 제거 하면 됩니다). L자형 커넥터는 컴퓨터나 디지털 패드뿐만 아니라 TourBox에도 연결할 수 있습니다.

7. PC 시스템을 조종할 수 있을까요?

물론입니다! TourBox는 볼륨 크기를 조절할 수 있을 뿐만 아니라 무음으로도 설정 가능합니다.

macOS에서는 화면 밝기도 설정 가능합니다.

또한 글로벌 사전 설정을 생성하여 모든 미연동 프로그램을 제어할 수 있어 다양한 애플리케이션에서 통합적으로 사용됩니다.

8. 주석을 제거하고 싶은데 어떻게 하나요?

방법은 다음과 같습니다.

- (1) 사전 설정 왼쪽에 있는 햄버거 아이콘 -> 주석 수정을 클릭합니다
- (2) 해당 주석을 찾아 오른쪽에 있는 삭제 버튼을 클릭합니다.

9. 노브의 두 방향으로 서로 다른 기능으로 설정할 수 있나요?

방법은 다음과 같습니다.

- (1) 노브 설정을 찾아 오른쪽의 X 아이콘을 클릭하여 기능을 삭제하면 노브의 두 방향을 각각 설정하는 탭이 노출됩니다.
- (2) 노브의 왼쪽을 클릭하면 좌회전 방향의 기능을 설정합니다.
- (3) 노브의 오른쪽을 클릭하면 우회전 방향의 기능을 설정합니다.